

APPLICAZIONE “SOSTITUTIVA” (SHIFT)

Tutti i colleghi che ne fanno uso, hanno sicuramente apprezzato la comodità di avere un calendario turni sempre (o quasi) aggiornato e la possibilità (sempre molto sfruttata) di poter chiedere dei cambi in tempo reale. Questo programma utilissimo e innovativo, che forse è ancora in una fase beta (di sperimentazione) o forse no, ha qualche volta mostrato segni di cedimento, presentando qualche anomalia, rispetto ai dati reali, tra quelle accadute ricordiamo:

- Un mancato allineamento (temporaneo), con i dati aggiornati (vedi ferie richieste, cambi, ecc);
- Proposte di cambi turno su spezzoni inesistenti (Notti a chi normalmente non ne fa);
- Colleghi con codici di accesso, che erano registrati, ma non apparivano in turno;
- Qualcuno già da qualche tempo trasferito in altra sede, che era elencato tra le opzioni per un possibile cambio turno;
- Richieste di RFS, fatte regolarmente e poi improvvisamente annullate dal “sistema” senza motivazione alcuna.

Sicuramente ce ne sfuggono altre, e forse è meglio così.

Accogliamo quindi, con grande entusiasmo ogni innovazione tecnologica che mira a renderci la vita (lavorativa e non) più semplice, e per questo ringraziamo il nostro collega (autore del programma) che con quest’applicazione ha contribuito a realizzare un nuovo concetto di gestione tattica dei turni, efficace e fluida. Detto questo ricordiamo che la soluzione di largo utilizzo negli ACC, NON è ancora stata “ufficializzata”, e recentemente siamo stati informati, che tale applicazione sarà sostituita (con tempi incerti) da una simile?!

In ultima analisi, proprio in questi giorni però, di fronte a un’improvvisa caduta di sistema, ci troviamo forse a rimpiangere, il turno quadrimestrale che era inviato dall’ufficio impiego tramite mail, un documento ufficiale che poteva quindi essere salvato, consultato e magari anche stampato, con la certezza di un dato oggettivo e riscontrabile, ma questo è il futuro, un po’ come le banche che insistono nel promuovere l’utilizzo intensivo di smartphone e tablet per eseguire tutte le operazioni che normalmente si facevano, tramite una persona che fisicamente era presente e si occupava di sbrigare la pratica, decliniamo al passato, perché sappiamo bene cosa è accaduto e sta accadendo in quelle realtà e abbiamo capito ora, in modo chiaro, quale fosse l’obiettivo di un così massiccio marketing orientato ad agevolare l’utilizzo della tecnologia.

Roma, 29/02/2016

Dipartimento Assistenza Volo