

Menu a Sorpresa

Ci eravamo abituati a quasi tutto, ma la Mensa Aziendale (sia in Sede Centrale che a Roma ACC), riesce sempre a sorprenderci, ma mai positivamente, ne abbiamo parlato tante volte, evidenziando la notevole disaffezione da parte dei dipendenti, nei confronti di un servizio che utilizzando un eufemismo, la maggior parte di quelli che ne fruiscono, considerano non del tutto soddisfacente.

Si è discusso spesso sulla qualità, sugli orari, cercando anche di intervenire, come rappresentanti dei lavoratori, proponendo soluzioni alternative e migliorie, mai davvero recepite.

Abbiamo anche dovuto fronteggiare un divieto, poi ammorbidito, relativo a una certa consuetudine serale, che vede il personale costretto a scegliere l'alternativa della pizza a consegna, per ovviare a un'offerta da parte della mensa, che specialmente a cena, non è particolarmente attraente.

Nel tempo l'offerta gastronomica è cambiata, di questo abbiamo già discusso, e ora si possono scegliere delle combinazioni fisse, che prevedono la scelta di primo, secondo e contorno, anche separatamente, ma con inclusi a seconda dei vari menu, l'acqua, la frutta, il pane e così via, talvolta ci si chiede quale sia il secondo e quale il contorno, e spesso una volta arrivati alla cassa, il personale in turno ci fa notare sempre (nel caso ci fossimo dimenticati) che possiamo prendere ciò che è incluso nel menu.

Questa volta (ieri) è successo alla mensa di Roma ACC, che ciò che pensavano fosse un semplice contorno, si è rivelato poi essere un secondo con contorno, e per una volta qualcuno ha fatto notare che c'era "incluso" qualcosa di nuovo, si trattava di un esponente (non sappiamo quanto ben cotto) della famiglia dei "Blattoidei" rinvenuto in un piatto di patate al forno.

Purtroppo non è uno scherzo, ci stiamo quindi attivando nei modi previsti per richiedere con urgenza un incontro al fine di risolvere le varie problematiche di un servizio mensa che non ci sembra essere particolarmente gradito dalle lavoratrici e dai lavoratori di ENAV.

Roma, 10/06/2016

Dipartimento Nazionale Assistenza Volo